

**POLITIQUE DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES**  
(applicable à compter du 25 mai 2018)

**BIGBANG INTERACTIVE MEDIA S.A. (BIGBANG) veille à protéger vos droits lors du traitement de données à caractère personnel conformément à la législation en vigueur, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018.**

Cette politique vous explique comment vos données à caractère personnel sont collectées, traitées et utilisées par BIGBANG dans le cadre de nos prestations de services et de votre consultation et utilisation des sites web [www.bigbang.lu](http://www.bigbang.lu) et [www.dcn.lu](http://www.dcn.lu).

### 1) Définitions

Dans la présente politique de gestion des données personnelles, il y a lieu de comprendre par :

**Utilisateur** : toute personne qui visite une ou plusieurs pages des sites web [www.bigbang.lu](http://www.bigbang.lu) et [www.dcn.lu](http://www.dcn.lu) ou contacte BIGBANG par le biais des sites web précités, en indiquant son identité ainsi qu'une adresse email ;

**Client** : toute personne physique ou morale qui, par la signature d'une commande, d'un contrat ou par l'utilisation des sites web [www.bigbang.lu](http://www.bigbang.lu) et [www.dcn.lu](http://www.dcn.lu), a sollicité les services de BIGBANG ;

**Sites** : les sites web accessibles aux adresses suivantes : [www.bigbang.lu](http://www.bigbang.lu) ; [www.dcn.lu](http://www.dcn.lu).

**Contenu Utilisateur** : les données transmises par l'utilisateur dans les différentes rubriques des Sites ;

**Société** : BIGBANG INTERACTIVE MEDIA S.A., établie et ayant son siège social sis à L-8030 Strassen, 153 – 155 (D), rue du Kiem.

### 2) Protection de la vie privée

Le Client consent expressément à ce que ses données personnelles fassent l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de l'exécution du contrat. La Société s'engage à respecter les dispositions légales en vigueur, notamment le Règlement (EU) 2016/679 relatif à la protection des

personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (RGPD).

### 3) Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est BIGBANG INTERACTIVE MEDIA S.A., établie et ayant son siège social sis à L-8030 Strassen, 153 – 155 (D), rue du Kiem.

Pour toute question complémentaire relative à notre traitement des données personnelles, n'hésitez pas à prendre contact par e-mail à l'adresse électronique suivant : [rgpd@bigbang.lu](mailto:rgpd@bigbang.lu).

### 4) Méthode, moment de collecte et traitement des données

Une donnée personnelle ou donnée à caractère personnel est une information qui permet d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique.

BIGBANG collecte et traite des données personnelles lorsqu'un Client prend contact par téléphone ou par courrier électronique avec BIGBANG, se connecte en tant qu'Utilisateur, en renseignant son identifiant et adresse électronique, sur les sites web [www.bigbang.lu](http://www.bigbang.lu) et [www.dcn.lu](http://www.dcn.lu).

Les informations collectées sont nécessaires pour permettre à BIGBANG d'envoyer les informations nécessaires à l'obtention du service requis par le Client, et à identifier au mieux le Client et ses intérêts, et ce afin de vous fournir le service le plus adéquat.

### 5) Types de données collectées et traitées

Une simple consultation des Sites web n'entraîne pas d'enregistrement de données personnelles, à l'exception le cas échéant des cookies. BIGBANG collectera auprès du Client un certain nombre de données à caractère personnel le concernant, afin notamment de communiquer avec ce dernier, gérer les paiements et les impayés, et plus généralement exécuter ses obligations contractuelles découlant du contrat.

Suivant la façon et la finalité pour laquelle le Client prend contact avec BIGBANG, la nature des données personnelles collectées peut varier et peut inclure, dans la mesure du nécessaire et sans que cette énumération ne soit limitative :

- des données d'identification (nom, prénom, adresse, adresse e-mail, numéro de téléphone, identifiant, password) ;
- éventuellement des données d'identification bancaire ;
- les données personnelles éventuellement contenues dans le texte de la demande de prestations de services ou les documents communiqués.

BIGBANG ne fait pas de prospection auprès des Clients, sans obtention préalable du consentement expresse et non équivoque du Client.

#### **6) Finalité du traitement de données**

BIGBANG traite les données collectées :

- afin d'autoriser l'accès, par l'Utilisateur dûment autorisé, aux Sites et à certaines fonctionnalités de ces derniers ;
- afin de renseigner l'Utilisateur, sur demande, du contenu des services proposés par BIGBANG ;
- dans le but d'exécuter les services commandés par le Client (incluant la gestion des paiements et des impayés et le suivi de la relation Client) ainsi que les services commandés sur les sites web [www.bigbang.lu](http://www.bigbang.lu) et [www.dcn.lu](http://www.dcn.lu) ;
- afin de permettre à BIGBANG de respecter ses obligations contractuelles et légales ;
- afin de permettre à BIGBANG d'enrichir et d'améliorer son offre de produits et services et ainsi de mieux répondre aux attentes des Clients ;
- afin de gérer les demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, et autres droits à l'égard des données personnelles ;
- afin de gérer les avis, incidents, réclamations et contentieux.

#### **7) Destinataires des données personnelles**

Les données personnelles recueillies par BIGBANG sont traitées en interne par les personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles pourront également être communiquées tant aux autorités administratives et judiciaires compétentes, qu'aux sous-traitants et prestataires externes de BIGBANG, uniquement dans la mesure du nécessaire et sous réserve de l'existence de garanties contractuelles propres à assurer la sécurité et la confidentialité des données.

#### **8) Base juridique de la collecte et du traitement de données et durée de conservation**

Les données personnelles collectées et traitées par BIGBANG sont nécessaires à l'exécution des services sollicités par le Client ainsi que pour permettre à BIGBANG de remplir ses obligations contractuelles. Elles sont également nécessaires à BIGBANG afin d'enrichir et d'améliorer son offre de services et ainsi de mieux répondre aux attentes de ses Clients.

Eu égard aux finalités précitées, la base légale du traitement de données auquel procède BIGBANG est principalement liée à l'exécution d'une obligation contractuelle. Pour certains traitements de données, la base légale pourra être une réponse à une obligation légale, sinon un intérêt légitime de BIGBANG.

BIGBANG veille au respect des droits de ses Clients tels qu'exposés au point 9. En outre, BIGBANG s'engage à mettre en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles de nature à assurer la protection des données personnelles de ses Clients contre les risques liés à l'usage des systèmes d'information.

Les données personnelles du Client collectées par BIGBANG dans le cadre de ses prestations de services découlant du contrat sont conservées pendant une période de dix (10) années, à compter de la fin de la relation professionnelle, correspondant à la durée de la prescription adéquate.

En cas de demande via les sites web [www.bigbang.lu](http://www.bigbang.lu) et [www.dcn.lu](http://www.dcn.lu), les données personnelles de l'Utilisateur éventuellement collectées par BIGBANG dans ce cadre sont également conservées pendant une période de dix (10) années, à partir de cessation du contrat, à la demande de l'Utilisateur ou à l'initiative de BIGBANG, correspondant à la durée de la

prescription adéquate, sinon d'une (1) année, pour le cas où la prédictive demande n'aurait pas aboutie à la conclusion d'un contrat.

En cas d'inscription à un événement organisé par BIGBANG (*workshop, notamment*), les données personnelles des personnes physiques éventuellement collectées dans ce cadre sont conservées pendant une période de deux (2) années, à compter du dernier événement auquel a consenti le Client.

Tous documents comptables établis dans le cadre de la relation contractuelle par la Société (commande, contrat, facture, notamment) sont conservés pendant une période de dix (10) années, à compter de la date d'échéance, correspondant à la durée de la prescription applicable.

#### **9) Droits du Client au regard de ses données personnelles**

Conformément à la législation actuellement en vigueur, le Client ou le cas échéant ses ayants droit disposant d'un intérêt légitime, est en droit d'obtenir :

- l'accès aux données le concernant ;
- la confirmation que des données le concernant sont ou ne sont pas traitées ;
- des informations portant au moins sur les finalités du traitement, sur les catégories de données sur lesquelles le traitement porte et les destinataires ou les catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ;
- la communication, sous une forme intelligible, des données faisant l'objet des traitements, ainsi que de toute information disponible sur l'origine des données.

Le Client (ou le cas échéant ses ayants droit) dispose également d'un droit de rectification des données personnelles le concernant et d'un droit d'opposition à la collecte et au traitement de ces données, sous réserve de justifier de raisons prépondérantes et légitimes.

Ces droits peuvent être exercés par courrier postal adressé à BIGBANG ou par courrier électronique à l'adresse : [rgpd@bigbang.lu](mailto:rgpd@bigbang.lu) Les destinataires de ce courriel se réservent le droit de vérifier votre identité.

Le Client est également en droit de demander l'effacement de tout ou partie des données ou une

limitation du traitement, s'opposer au traitement, faire usage de son droit à la portabilité des données, dans les limites prévues par les règles applicables.

La personne concernée dispose de possibilité de recours, en cas de manquement(s) aux règles applicables en matière de protection des données personnelles, devant une autorité de supervision telle que la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).

Le Client s'engage à informer BIGBANG dans un délai de quinze (15) jours ouvrables de toute modification des informations qu'il lui a fournies lors de la prise de contact, et notamment de tout changement d'adresse.

#### **10) Modification de la politique de gestion des données personnelles**

BIGBANG se réserve le droit de modifier à tout moment le contenu de sa politique de gestion des données personnelles. Ces modifications seront alors consultables sur la page du site internet consacrée à la politique de gestion des données personnelles.